

## Privacyverklaring UHU

### Inleiding

UHU (hierna "wij", "ons" of "onze") is een bedrijf in de creatieve industrie, gespecialiseerd in het ontwikkelen van content, reclame, en andere vormen van communicatiemiddelen. Wij begrijpen hoe belangrijk privacy is en zetten ons in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geeft uitleg over welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

### 1. Identiteit van de verantwoordelijke

UHU

Website: [www.uhu.nl](http://www.uhu.nl)

E-mailadres: [info@uhu.nl](mailto:info@uhu.nl)

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens om onze creatieve en marketingdiensten te kunnen aanbieden, verbeteren, en personaliseren. Dit betreft onder andere:

- **Identificatiegegevens:** zoals naam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres.
- **Zakelijke informatie:** zoals functie, bedrijfsgrootte en sector, om onze diensten beter af te stemmen op specifieke behoeften.
- **Financiële gegevens:** zoals betalingsinformatie, voor facturatie en administratie.
- **Technische gegevens:** zoals IP-adres, browserinformatie, en gedrag op onze website, ten behoeve van analyse, websiteverbetering en gebruikerservaring.
- **Creatieve en projectgerelateerde gegevens:** zoals foto's, video's, ontwerpen en andere materialen die door klanten of derde partijen worden verstrekt voor gebruik in onze projecten. Deze gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten wanneer zij worden aangeleverd door of namens een betrokkene.
- **Marketing- en communicatievoorkeuren:** zoals voorkeuren voor nieuwsbrieven of andere marketinguitingen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.

### 3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden die relevant zijn voor onze activiteiten in de creatieve industrie:

- **Uitvoering van onze diensten:** om creatieve diensten te leveren, zoals contentcreatie, reclamecampagnes en andere vormen van communicatie, afgestemd op specifieke wensen van onze klanten.
- **Communicatie en projectbeheer:** om samenwerkingen effectief te beheren, u op de hoogte te houden van projectvoortgang, vragen en

feedback te verwerken, en nauw samen te werken aan campagnes en projecten.

- **Marketing en communicatie:** om u te informeren over nieuwe diensten, aanbiedingen en nieuws in de creatieve sector, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- **Websitefunctionaliteit en -optimalisatie:** om onze website te analyseren, verbeteren en aan te passen aan de voorkeuren van bezoekers.
- **Nakoming van wettelijke verplichtingen:** zoals de verwerking van persoonsgegevens in het kader van belastingverplichtingen en boekhouding.

## 4. Rechtsgrondslag voor de verwerking

Onze verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor gegevens die nodig zijn om onze diensten te kunnen leveren.
- **Toestemming:** wanneer u ons specifieke toestemming geeft, bijvoorbeeld voor het ontvangen van marketingmateriaal of het verwerken van creatief materiaal.
- **Wettelijke verplichting:** zoals boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.
- **Gerechtigd belang:** zoals het verbeteren van onze diensten, klantrelatiebeheer, en beveiliging van onze systemen, evenals het veilig en efficiënt beheren van creatieve projecten.

## 5. Ontvangers van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens enkel wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Derden die betrokken kunnen zijn bij onze projecten zijn onder andere:

- **Leveranciers en onderaannemers:** zoals freelance creatieven, drukkers, editors, cameraoperators en productiebedrijven die bij projecten worden ingeschakeld. Wij sluiten met deze partijen waar nodig verwerkersovereenkomsten af om uw gegevens te beschermen.
- **Externe dienstverleners:** zoals hostingproviders, IT-diensten, en cloudopslagdiensten die ons helpen met veilige verwerking en opslag van gegevens.
- **Betalingsproviders en banken:** voor veilige afhandeling van betalingen.
- **Juridische en fiscale adviseurs:** voor naleving van wettelijke en fiscale verplichtingen en het beheer van onze administratie.

## 6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist op grond van wettelijke verplichtingen. Bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Projectspecifieke gegevens:** worden bewaard voor de duur van het project en voor archiveringsdoeleinden na afronding, tenzij u specifiek verzoekt om verwijdering.
- **Financiële gegevens:** worden bewaard conform wettelijke fiscale bewaarplichten (meestal 7 jaar).
- **Technische gegevens en cookies:** worden bewaard volgens de instellingsduur van cookies of totdat deze worden verwijderd, in overeenstemming met ons Cookiebeleid.

## 7. Uw rechten

U heeft als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt verzoeken om inzage in uw gegevens.
- **Recht op rectificatie:** U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of verouderde gegevens.
- **Recht op vergetelheid:** U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt de verwerking van uw gegevens beperken onder bepaalde omstandigheden.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt ons verzoeken om uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan u of een andere partij over te dragen, indien technisch mogelijk.

## 8. Gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën

Wij maken op onze website gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën voor technische, analytische en marketingdoeleinden. Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, verwijzen wij naar ons [Cookiebeleid](#).

## 9. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, nodigen wij u uit om contact met ons op te nemen via [info@uhu.nl](mailto:info@uhu.nl). Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 10. Beveiliging van gegevens

Wij nemen uitgebreide technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Dit omvat maatregelen zoals:

- **Encryptie** van gevoelige gegevens.
- **Toegangscontrole** voor interne en externe toegang.
- **Veilige servers en cloudopslag** voor hosting en opslag van gegevens.

Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig herzien en aangepast om te voldoen aan de laatste standaarden en veiligheidsprotocollen.

## 11. Wijzigingen in dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement van tijd tot tijd te wijzigen, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in wetgeving of in onze dienstverlening. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te controleren voor de meest recente versie.

## 12. Contact

Heeft u vragen over ons privacybeleid of de verwerking van uw gegevens? Neem dan gerust contact met ons op via [info@uhu.nl](mailto:info@uhu.nl) of via de contactgegevens op onze website.